

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|---|------|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 87% | 13% | | 少し狭いように思います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 93% | 7% | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 80% | 20% | | 特にトイレは広いスペースが確保されていて、寝ておむつを替える子にとってもありがたいです。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか | 100% | | | はい。あとは本人のやる気次第だと思います。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 87% | 13% | | いつも色々な所へ連れて行ってもらって、たくさん体験させてもらってうれしいです。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 20% | 53% | 27% | ・ないと思うが、そこまで重要視していないため気にならない。 ・活動されているのかわかりません。特に交流はなくてもよいと思っています。 |
| 保護者 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | | | オープンキャンパス前の利用時には会話の機会を増やしてほしかった。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | | | いつもありがとうございます。アドバイスを頂いて助かっています。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 53% | 20% | 27% | ・仕事などでなかなか行けずすみません。親の会がんばります ・親の会はあるが、連携の支援はあまりないと思う ・みんな忙しいので、なかなか連携できていないと思います ・適度な距離感があったほうが楽に思います |

| | | | | | |
|---------|----|---|------|-----|---|
| への説明等 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 73% | 27% | ・そんなことはないと思いますが、もしあってもすぐに対応されると思います。 ・子どもが誤った情報を親に伝えて、それを基に苦情として発信した時にはざっくばらんに伝えてください |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 80% | 20% | HPで予定や活動内容が確認できればなおいいと思う |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 87% | 13% | 今後のこととなりますが、発達や進路に関することなどは、親しい間柄でも慎重に扱っていただければと思います。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 87% | 13% | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 93% | 7% | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 93% | 7% | ・もちろんです。卒業したくありません。活動の好き嫌いを言っているようすみません。 ・普段の様子を聞いたり写真を見たりすると楽しく過ごしているんだろうなとうれしくなります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | ・家でしてあげられることよりしてもらっているので、本当にいつもすみません。 ・いつもありがとうございます ・外遊びや室内遊び、休み中のお出かけにたくさん連れて行って頂いたり、刺激があり、利用してよかったと思っています。 ・いつもわがままなお願いを聞いて頂いて満足以上にピノッキオさんと出会えて本当に良かったと感謝しています。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。